

Software van KISSit bundelt verkooporders tot transport - hele keten houdt overzicht

# Stroomlijnen van sierteeltlogistiek



**De laatste handmatige schakel in de commerciële en logistieke keten van de sierteelt is nu ook volledig geautomatiseerd. KISSit rondde onlangs een proef af met Levoplant en De Winter Logistics om verkooporders automatisch te verzamelen tot volle karren. "De tijd dat telers en kopers oeverloos heen en weer zaten te bellen om de actuele status van een order te achterhalen is definitief voorbij."**

In het hele proces van bestelling bij de kweker tot en met aflevering bij de exporteur zitten heel wat logistieke schakels. Efficiency in dat proces is pure winst. "Omdat er zoveel partijen bij betrokken zijn, die er bovendien allemaal op een eigen manier naar kijken, is het lastig om dat hele proces te stroomlijnen", vertelt Ad de Rijke, directeur van KISSit.

## Software

Zijn bedrijf heeft nu een toepassing ontwikkeld, die tegemoetkomt aan de wensen van al die partijen. "Een vervoerder is in feite alleen geïnteresseerd in de omvang van zijn lading, en in de locaties waar hij moet laden en lossen. De kweker wil zoveel mogelijk orders bundelen per kar, maar wel overzicht houden welke orders op welke kar staan. En de exporteur wil altijd op de hoogte zijn van de status van een bestelling: die gegevens heeft hij nodig om zijn klanten goed te kunnen informeren." De applicatie is met succes getest door Levoplant en De Winter Logistics: zowel de kweker als de vervoerder gaan het systeem binnen hun bedrijven verder uitrollen. KISSit staat voor: keteninformatiesysteem sierteelt transport. "Met de implementatie van de software schakel je de menselijke factor in het proces eigenlijk uit, en dat komt de betrouwbaarheid, snelheid en

efficiency in het proces ten goede", aldus De Rijke. Het systeem werkt als volgt: de kweker voert alle verkooporders in zijn eigen computer in. Deze gegevens worden automatisch aan KISSit doorgegeven. Op basis van deze gegevens wordt aan de vervoerder doorgegeven wat de omvang is van de vracht, en wat de afleverlocatie is. Het moment van laden en lossen is ook zichtbaar in KISSit; de exporteur is dus continu op de hoogte van de status van zijn bestelling. Voor koper en verkoper maakt KISSit bovendien steeds inzichtelijk welke producten elke kar bevat - essentiële informatie voor verdere verwerking van de order.

## Foutenmarge

Paul van Dijk is verantwoordelijk voor de ICT bij Levoplant en uiterst enthousiast na de proef met het nieuwe systeem, die liep van november vorig jaar tot mei dit jaar. "We hoeven nauwelijks nog naar de telefoon te grijpen om te kijken waar een partij is en het aantal fouten is gereduceerd tot nul." Menselijke verwarring over bijvoorbeeld afleveradres of details op de pakbon zijn uitgesloten. Levoplant hoeft niet zelf meer de transportgegevens door te geven. Dat gebeurt automatisch door KISSit. Levoplant stuurt alle orders naar KISSit. Vier keer per dag, op een vast tijdstip, verzamelt het systeem ze en verdeelt ze over zo min mogelijk karren. Levoplant geeft het exacte aantal karren in de order in en geeft dit door aan KISSit. KISSit bundelt vervolgens alle orders op een logische manier en geeft dit door aan de transporteur. Tijdens het hele transport blijft de bestelling als eenheid traceerbaar, ook als die met andere partijen op één kar staat.

Het nieuwe systeem vergde weinig omslag in denken voor de medewerkers van Levoplant. Van Dijk:



Van links naar rechts: Ben Boers (De Winter Logistics), Paul van Dijk (Levoplant) en Ad de Rijke (KISSit), drie van de hoofdrolspelers in de proef om verkooporders automatisch te verzamelen tot volle karren.



der naar de telefoon te grijpen om bestellingen te traceren. Tot voor kort moesten we soms zelfs achter een kar aanrennen om handmatig te kijken welke planten erop stonden. En het aantal fouten is tot nul gereduceerd door geautomatiseerd transportopdrachten te geven."

Boers: "De Winter heeft een orderacceptatie van zes man. Die zitten de hele dag orders aan te nemen en te zoeken naar de status van bestellingen. Als een klant vroeger belde waar zijn partij bleef, dan was het een belletje, nog een belletje, achter een man aan die net een zending wegbracht. Vooral met piekdagen hingen er veel klanten aan de telefoon, juist als je dat niet kunt gebruiken. KISSit is ontstaan vanuit de behoefte om de stroom telefoontjes van exporteurs die willen weten of hun spullen onderweg zijn in te dammen. Dat is gelukt, doordat we nu een status van een zending hebben en onze medewerkers hierdoor veel betere informatie tot hun beschikking hebben. Daarnaast hebben onze klanten ook de mogelijkheid deze informatie op KISSit te raadplegen en willen wij graag dat zij hier nog meer gebruik van gaan maken."

Van Dijk: "We gaan deze uitbreiding invoeren op alle locaties van Levoplant. En daarna gaan we kijken of we de terugmelding van de transportstatus van een bestelling rechtstreeks in ons systeem kunnen laden, in plaats van de automatische mailtjes die we nu van KISSit krijgen."

## Rocketscience

Bij KISSit hebben ze na het succes van de proef bij Levoplant en De Winter Logistics niet stil gezeten. De volgende stap is dat telers en kopers zelf -in hun eigen systeem- kunnen zien waar de bestelling is. De Rijke: "Dat is geen rocketscience. Dat realiseren we voor het eind van het jaar." Van Dijk voegt daaraan toe: "Nog mooier is als we de transportstatus automatisch aan de inkooporder van de exporteur kunnen koppelen. In zijn eigen systeem. Dan hoeft hij niemand meer te bellen, maar kan hij zelf kijken."

"De verkopers moeten er alleen aan denken dat ze de naam van de transporteur invullen." Andere gegevens, zoals de locatie waar de planten opgehaald moeten worden, naar welke koper ze moeten en hoe laat ze klaar staan, voerden de verkopers al in het systeem in. "Transportopdrachten werden handmatig doorgegeven via de eigen website van De Winter Logistics. Dit was echter een vrij bewerkelijk proces."

Integratie van het bestaande en het nieuwe systeem leverden bij Levoplant en De Winter geen grote problemen op. De Rijke: "We hebben bij de ontwikkeling van de uitbreiding op KISSit nauw samengewerkt met Indigo Solutions, de vaste softwareleverancier van Levoplant." Ben Boers is ict-manager bij De Winter Logistics en beaamt dat: "Wij hadden ons systeem al zo ingericht dat onze medewerkers in het systeem de status van een bestelling kunnen aflezen."

## Tijdsbesparing

Van Dijk: "We hoeven veel min-

