

KISSit rondde onlangs een proef af met Levoplant en De Winter Logistics om verkooporders automatisch te verzamelen tot volle karren. Paul van Dijk, verantwoordelijk voor de ICT bij Levoplant, is enthousiast: "We hoeven nauwelijks nog naar de telefoon te grijpen om te kijken waar een partij is en het aantal fouten is gereduceerd tot nul." De volgende stap is dat telers en kopers zelf – in hun eigen systeem – kunnen zien waar de bestelling is.

## Levoplant kiest voor tracking en tracing via KISSit

**L**evoplant, producent van Phalaenopsis en Cordyline, gaf transportopdrachten al elektronisch door aan De Winter Logistics via de eigen website van de transporteur. Dit was echter een vrij bewerkelijk proces. Via KISSit volgde men de status van de karren.

Nu hoeft Levoplant niet zelf meer orders te verzamelen tot ze samen een volle kar vormen. Dat gebeurt automatisch bij KISSit. Levoplant stuurt alle orders naar KISSit. Vier keer per dag, op een vast tijdstip, verzamelt het systeem ze en verdeelt ze over zo min mogelijk karren. Levoplant geeft het exacte aantal karren in de order in en geeft dit door aan KISSit. Het systeem geeft dit vervolgens door aan de transporteur, in het geval van Levoplant De Winter Logistics. Tijdens het hele transport blijft de bestelling als eenheid traceerbaar, ook als die met andere partijen op één kar staat.

### Traceren

De softwareleverancier van Levoplant, Indigo Solutions in Barendrecht, heeft de nieuwe functie samen met KISSit ontwikkeld en bij Levoplant geïntegreerd. Bij De Winter Logistics was het systeem al zo ingericht dat de medewerkers in het systeem de status van een bestelling kunnen aflezen.

Wat heeft de proef opgeleverd? Paul van Dijk: "Het scheelt een hoop tijd. We hoeven veel minder naar de telefoon te grijpen om bestellingen te traceren. Tot voor kort moesten we soms zelfs achter een kar aanrennen om handmatig te kijken welke planten erop stonden. En het aantal fouten is tot nul gereduceerd door geautomatiseerd transportopdrachten te geven." Ben Boers, ICT-manager bij De Winter Logistics: "KISSit is ontstaan vanuit de behoefte om de stroom telefoontjes van exporteurs die willen weten of hun spullen onderweg zijn in te dammen. Dat is gelukt, doordat we nu een status van een zending hebben en onze medewerkers veel betere informatie tot hun beschikking hebben. Daarnaast hebben onze klanten ook de mogelijkheid deze informatie op KISSit te raadplegen en willen wij graag dat zij hier nog meer gebruik van gaan maken."

### KISSit EN ETO

De meeste leveranciers van kwekerssoftware hebben ervoor gekozen om direct in hun pakket – op basis van orders – transportopdrachten te maken. Deze transportopdrachten worden vervolgens direct elektronisch naar de transporteurs gestuurd zonder tussenkomst van derden. De software maakt hiervoor gebruik van de sectorstandaard voor transportopdrachten: de ETO (Elektronische Transport Opdracht). De ETO is voor transport wat de EAB is voor aanvoeren bij de veiling. De ETO is net als de EAB ontwikkeld door Florecom en te gebruiken door alle partijen in de sector. De eerste transporteurs ontvangen al ETO's van hun kwekers. Er loopt nu een project waarbij in de komende maanden de meeste transporteurs in de sierteelt hun software aanpassen om de ETO te kunnen ontvangen. KISSit blijft daarbij de uitgelezen partij om zichtbaar te maken waar een zending zich bevindt (tracking & tracing) of u van dienst te zijn als u geen gebruik maakt van de standaard ETO.

### Status

Hoe worden exporteurs beter van die nieuwe functie van KISSit? Ad de Rijke, plaatsvervangend directeur KISSit: "Exporteurs zijn sneller op de hoogte van de status van hun bestelling. De Winter registreert op verschillende momenten de status van een zending, bijvoorbeeld als deze bij het dock van de teler vertrekt. Die gegevens geeft de transporteur automatisch door aan KISSit. KISSit vertaalt deze informatie over de locatie van de vrachtwagen terug naar individuele verkooporders. Die informatie mailt KISSit naar de teler. Deze kan de exporteur vervolgens (op bestelorderniveau) gedetailleerd informeren over de actuele status van de bestelling. Maar met hetzelfde gemak kan de exporteur deze gegevens ontvangen en in het eigen ERP-systeem verwerken."